

Инструкция
по обеспечению антитеррористической защищенности
работников Государственного казенного учреждения Республики Крым
«Центр оценки и мониторинга качества образования»

I. Общие положения

Настоящая инструкция разработана в целях обеспечения антитеррористической безопасности Центра при возникновении угрозы совершения террористического акта и при его совершении. В настоящей инструкции применяются следующие основные понятия, относящиеся к сфере противодействия терроризму:

Террористический акт – совершение взрыва, поджога или иных действий, устрашающих население и создающих опасность гибели человека, причинения значительного имущественного ущерба, либо наступления иных тяжких последствий, в целях воздействия на принятие решения органами власти или международными организациями, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Контртеррористическая операция – комплекс специальных, оперативно-боевых, войсковых и иных мероприятий с применением боевой техники, оружия и специальных средств по пресечению террористического акта, обезвреживанию террористов, обеспечению безопасности физических лиц, организаций и учреждений, а также по минимизации последствий террористического акта.

При возникновении угрозы совершения террористического акта или его совершении общее руководство мероприятиями осуществляет ответственный по обеспечению антитеррористической защищенности (далее - Ответственный), который обеспечивает максимальную безопасность работников и посетителей Центра от террористического акта, создает условия, способствующие расследованию преступления правоохранительными органами.

II. Действия ответственного по обеспечению антитеррористической защищенности, работников Центра при возникновении угрозы совершения террористического акта

1. Ответственный.

Ответственный с получением сообщения об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАН**:

а) при получении сообщения из официальных источников (территориальных подразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения;

б) при получении сообщения от анонимного источника по телефону:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;

- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер на бумаге;
 - при отсутствии АОНа или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть ГУВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
 - подробно записать полученное сообщение на бумаге;
 - по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
 - какие требования он (она) выдвигает?
 - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому сообщить об этом звонке?
 - добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;
 - если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора.
- в) при поступлении угрозы в письменной форме (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на диске и т.д.):
- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
 - не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
 - сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т. к. они могут содержать информацию о преступниках;
 - зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;
 - не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;
 - анонимные заявления направлять в территориальные подразделения УФСБ с сопроводительным письмом, в котором необходимо указать признаки анонимных материалов (вид, качество, каким способом и на чем исполнено), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением;
 - анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции или указания. На анонимных материалах не должно оставаться давленных следов при исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных письмах;
 - оценить реальность угрозы для работников, посетителей и Центра в целом;
 - отдать распоряжение о доведении полученного сообщения до территориальных подразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и усилении охраны Центра;

- поставить задачу работникам на ограничение доступа посетителей на территорию Центра, обязать их немедленно докладывать при обнаружении подозрительных лиц (предметов) ответственному лично;
- организовать экстренную эвакуацию посетителей, работников с угрожаемого участка территории Центра. При невозможности определения конкретного участка проведения террористического акта – с территории всего объекта. При оповещении посетителей об эвакуации, с целью недопущения паники, следует употреблять формы сообщения, не раскрывающие истинного характера угрозы и причины эвакуации;
- организовать перестановку припаркованных автомобилей на расстояние не ближе 100 м от Центра;
- обеспечить пути подъезда для специальных автомобилей УФСБ, ГУВД, МЧС, скорой медицинской помощи;
- до прибытия сил, планируемых для участия в аварийно-спасательных и других неотложных работах приступить к проведению первоочередных мероприятий, направленных на обеспечение безопасности посетителей, работников;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указанию, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- обеспечить спасение и эвакуацию пострадавших посетителей и работников Центра;
- организовать встречу спецподразделения УФСБ, ГУВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

2. Работники Центра.

С получением сообщения об угрозе совершения террористического акта работники Центра **ОБЯЗАНЫ**:

- тщательно осматривать все возможные для совершения актов терроризма места на предмет возможного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов, мин, снарядов, гранат, самодельных взрывных устройств - в сумках, дипломатах, свертках и т.д. Не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию, не трогать и не переставлять их;
- при обнаружении на территории объекта подозрительных посетителей совместно с сотрудниками охраны принимать меры к их задержанию. Особое внимание обращать на наличие у них каких-либо предметов, свертков и т.д.;
- при появлении вблизи объекта вооруженных лиц незамедлительно ставить в известность своих руководителей и работников;
- действовать по распоряжению ответственного с учетом сложившейся обстановки.

III. Действия ответственного и работников при попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц на территорию Центра.

1. Ответственный.

Ответственный с получением информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения и проникновении вооруженных лиц **ОБЯЗАН:**

- оценить реальность угрозы для посетителей, работников и всего Центра в целом;
- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУВД, МЧС наименование организации, её адрес, с какого направления осуществляется вооруженное проникновение, состав вооруженной группы, от кого поступила информация и другие детали;
- принять меры к пресечению возможной паники, приступить к эвакуации посетителей и работников Центра с угрожаемых направлений;
- отдать распоряжения о подготовке помещений для работы оперативного штаба по проведению контртеррористической операции, оповестить и собрать специалистов, способных быть проводниками или консультантами для прибывающих сил правоохранительных органов, подготовить документацию, необходимую при проведении контртеррористической операции;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС, обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта.

2. Работники Центра.

При получении информации (сигнала) о попытке вооруженного проникновения или проникновении вооруженных лиц в здание работники Центра **ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить о случившемся ответственному о случившемся, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «101» МЧС России по Республике Крым» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям ответственного.

IV. При обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство

1. Ответственный.

Ответственный с получением информации об обнаружении на территории Центра или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **ОБЯЗАН**:

- оценить обстановку и полученную информацию;
- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУВД, МЧС наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе взрыва, обо всех изменениях обстановки постоянно докладывать дежурному отдела милиции;
- до прибытия оперативно-следственной группы организовать на безопасном расстоянии оцепление места нахождения подозрительного предмета. Рекомендуемые расстояния удаления и оцепления при обнаружении взрывного устройства или предмета похожего на взрывное устройство:

| Взрывчатка или подозрительные предметы | Расстояние |
|--|----------------|
| Граната РГД-5 | Не менее 50 м |
| Граната Ф-1 | Не менее 200 м |
| Тротиловая шашка массой 200 гр | 45 м |
| Тротиловая шашка массой 400 гр | 55 м |
| Пивная банка 0,33 литра | 60 м |
| Чемодан (кейс) | 230 м |
| Дорожный чемодан | 350 м |
| Автомобиль типа "Жигули" | 460 м |
| Автомобиль типа "Волга" | 580 м |
| Микроавтобус | 920 м |
| Грузовая машина (фургон) | 1240 м |

- оградить и перекрыть доступ посетителей и работников Центра к месту обнаружения подозрительного предмета;
- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио- и мобильной связью вблизи обнаруженного предмета;
- отдать распоряжение о подготовке к эвакуации, выключении электроприборов и электрооборудования, о нераспространении сведений о сложившейся ситуации, соблюдении организованности, не допущении паники и самостоятельных действий персонала и посетителей;
- обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство, автомашин УФСБ, ГУВД, МЧС, скорой медицинской помощи и аварийных служб;
- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксирования их установочных данных;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по

его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий, предоставить руководителю группы поэтажный план объекта и указать место нахождения подозрительного предмета;

- организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и создать им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

- приступить в случае необходимости к эвакуации посетителей и сотрудников с учетом обхода места обнаружения подозрительного предмета;

2. Работники Центра.

С получением информации об обнаружении на территории Центра или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство работники Центра **ОБЯЗАНЫ**:

- при обнаружении подозрительного предмета (получении информации о заложенном взрывном устройстве) немедленно сообщить ответственному и сотрудникам отделения охраны;

- не нарушать (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.д.) целостность обнаруженных предметов, не предпринимать самостоятельных мер по их обезвреживанию;

- осмотреть помещение и постараться запомнить приметы посетителей, их поведение, место нахождения;

- выключить электроприборы, проверить наличие и состояние средств оказания первой медицинской помощи;

- оставаясь на рабочем месте, выполнять указания ответственного Центра;

- подготовиться к эвакуации, прослушав сообщение по сети оповещения об эвакуации (или по распоряжению руководителя), организовать вывод посетителей с объекта, соблюдая меры предосторожности.

V. При получении сообщения об угрозе минирования (минировании) Центра.

1. Ответственный.

Ответственный при получении сообщения (информации) об угрозе минирования Центра лично **ОБЯЗАН**:

- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУВД, МЧС наименование организации, её адрес, от кого поступила информация, другие детали, проинформировать об угрозе минирования (минировании);

- организовать эвакуацию посетителей и работников со всего Центра;

- до прибытия оперативной группы правоохранительных органов организовать на безопасном расстоянии оцепление здания, оградить и перекрыть доступ к нему граждан;

- отдать распоряжение о запрещении пользоваться радио и мобильной связью;

- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
- организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по предотвращению, локализации или ликвидации последствий террористического акта;

2. Работники Центра.

При получении сообщения (информации) об угрозе минирования здания **ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить ответственному об угрозе минирования, по их указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «101» МЧС России по Республике Крым» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- в дальнейшем действовать по распоряжениям руководителя.

VI. При совершении на объекте взрыва.

1. Ответственный.

- Ответственный при совершении на территории объекта взрыва **ОБЯЗАН:**
- оценить обстановку;
 - обеспечить своевременное оповещение посетителей и работников Центра;
 - принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию посетителей и работников;
 - довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, ГУВД, МЧС или позвонить в «Службу «101» МЧС России по Республике Крым» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;
 - с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая все меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий;
 - организовать оказание медицинской помощи пострадавшим и эвакуацию их в лечебные учреждения, вывод посетителей и работников Центра в безопасные места;
 - организовать встречу спецподразделений УФСБ, ГУВД, МЧС и обеспечить им условия для проведения мероприятий по локализации или ликвидации последствий террористического акта;

2. Работники Центра.

При совершении на территории Центра взрыва работники **ОБЯЗАНЫ:**

- сообщить ответственному о совершении взрыва, по его указанию или самостоятельно сообщить в «Службу «101» МЧС России по Республике Крым» по тел. «101» или по мобильному телефону «112» с указанием наименования объекта и его адреса;
- принять меры к выводу посетителей с объекта согласно плану эвакуации;
- принять необходимые меры предосторожности во время возможной давки, возникшей вследствие паники.

VII. При захвате заложников на объекте.

1. Ответственный.

Ответственный с получением информации о захвате заложников на территории Центра **ОБЯЗАН:**

- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУВД, МЧС о захвате заложников;
- принять меры к пресечению возможной паники, в случае необходимости подготовить эвакуацию посетителей, работников и т.д.;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять все возможные меры, направленные на сохранение жизни и здоровья людей, организовать эвакуацию работников и посетителей;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, ГУВД, МЧС и скорой медицинской помощи;
- с прибытием оперативной группы правоохранительных органов доложить обстановку, передать управление её руководителю и далее действовать по его указаниям, принимая меры по обеспечению проводимых оперативной группой мероприятий.

2. Работники Центра.

В случае захвата в заложники на объекте работники **ОБЯЗАНЫ:**

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- по своей инициативе не вступать в переговоры с террористами;
- постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства передвижения и т.д.;

- стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;
 - при необходимости выполнять требования нападающих, действовать с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей собственной;
 - на совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников;
 - при наличии возможности (отсутствии угрозы себе и окружающим) сообщить сотрудникам правоохранительных органов информацию о складывающейся ситуации и преступниках.
- При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители Центра обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:
- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
 - не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
 - если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
 - при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.

VIII. При совершении террористического акта с применением биологических веществ.

1. Ответственный.

Ответственный при получении информации о совершении террористического акта на территории Центра с применением биологического вещества (аэрозоля) **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение перекрыть все выходы на улицу из здания (помещения), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, установить на всех выходах посты охраны, прекратить сообщения между этажами, движение работников, посетителей в другие помещения;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- сообщить в территориальные подразделения УФСБ, ГУВД, МЧС наименование организации, её адрес, что, где, когда обнаружено, от кого поступила информация;
- вывесить на входных дверях объекта объявление о временном его закрытии;
- прекратить доступ посетителей и работников в здание (помещение), где совершён террористический акт с применением биологического вещества, до прибытия специалистов служб;
- до прибытия специалистов служб обеспечить присутствие всех лиц, в том числе работников, находящихся в зоне поражения, предварительно записав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы, должности;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;

2. Работники Центра.

Работники при получении информации о совершении террористического акта в Центра (в помещении) с применением биологического вещества **ОБЯЗАНЫ:**

- немедленно, не выходя из помещения, доложить о происшествии или через работников ответственному Центра, а при его отсутствии в «Службу «101» МЧС России по Республике Крым» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;
- прекратить доступ других лиц в Центр (в помещение) до прибытия специалистов служб;
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери;
- оставаться в помещении, где совершен биотеррористический акт, переписать всех контактировавших с биологическим веществом, указав их ФИО, домашние адреса, телефоны, места работы и должности;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб.

IX. При совершении террористического акта с применением химически опасных и радиоактивных веществ.

1. Ответственный.

Ответственный при получении информации о совершении террористического акта на территории Центра (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ **ОБЯЗАН:**

- оценить обстановку и полученную информацию;
- отдать распоряжение:
 - оповестить посетителей, работников Центра, сообщить маршрут выхода в безопасное место;
 - отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
 - подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды в случае выброса химических веществ, йодистый препарат (раствор йода) – в случае радиоактивного загрязнения;
 - подготовить простейшие средства защиты дыхания (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
 - выдать противогазы;
- довести сообщение о совершении террористического акта до оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, ГУВД, МЧС или позвонить в «Службу «101» МЧС России по Республике Крым» по тел. «101» или по мобильному телефону «112»;
- обеспечить выполнение всех рекомендаций и требований прибывших сотрудников служб;

2.Работники Центра.

Работник Центра при получении информации о совершении террористического акта в Центра (в помещении) с применением химически опасных и радиоактивных веществ **ОБЯЗАН:**

- немедленно надеть противогаз;
- в случае отсутствия противогаза необходимо немедленно выйти из зоны заражения, при этом для защиты органов дыхания использовать подручные средства (ватно-марлевые повязки, платки, шарфы, изделия из тканей, предварительно смоченные содовым раствором или водой);
- отключить вентиляцию, кондиционеры, закрыть форточки, окна, двери, отключить электронагревательные и бытовые приборы;
- предупредить посетителей, быстро, но без паники выйти с территории объекта в указанном в информации направлении или в сторону, перпендикулярную направлению ветра, на хорошо проветриваемый участок местности, где необходимо находиться до получения дальнейших распоряжений;
- при невозможности выхода из зоны заражения нужно немедленно укрыться в помещении и загерметизировать его. (Следует помнить, что опасные химические вещества тяжелее воздуха (хлор, фосген и др.) будут проникать в нижние этажи зданий и подвальные помещения, в низины и овраги, а опасные химические вещества легче воздуха (аммиак) будут заполнять более высокие места);
- после выхода из зоны заражения, необходимо снять верхнюю одежду и оставить её на улице, принять душ с мылом (пройти санитарную обработку), тщательно промыть глаза и прополоскать рот;
- лица, получившие незначительные поражения должны исключить любые физические нагрузки, принять обильное теплое питье и обратиться к прибывшим работникам медицинского учреждения для определения степени поражения и проведения профилактических и лечебных мероприятий.